

ČLÁNEK I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Hanácká plynárenská s.r.o. se sídlem Hlaváčkovo nám. 217/1, 796 01 Prostějov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 106154, IČO: 07119640 (dále jen „Dodavatel“) vydává tyto Obecné obchodní podmínky (dále jen „OP“) pro vztahy vyplývající ze Smlouvy o sdružených službách dodávek plynu (dále jen „Smlouva“) či Dodatku ke Smlouvě uzavřené pro produkty produktové řady Kotel.
2. Právní vztahy založené Smlouvou či Smlouvou ve znění Dodatku pro produktovou řadu Kotel se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem, příslušnými souvisejícími právními předpisy, technickými normami, všeobecnými obchodními podmínkami a těmito OP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy či Dodatku pro produktovou řadu Kotel.
3. Tyto OP upravují podmínky pro čerpání služby spočívající v zajištění pravidelné roční kontroly plynového zařízení a spalinových cest (dále jen „Služba“) poskytované Dodavatelem Zákazníkovi v rámci produktového balíčku Kotel, a to buď samotným Dodavatelem, nebo prostřednictvím jeho smluvního partnera (dále jen „Partner“).

ČLÁNEK II. PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽBY

1. Zákazník je oprávněn čerpat Službu od prvního dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém uhradil první měsíční zálohu na dodávku komodity a služeb s její dodávkou souvisejících poskytnuté dle Ceníku produktové řady Kotel.
2. Podmínkou čerpání Služby jsou Zákazníkem řádně, včas a ve správné výši uhrazené splatné měsíční zálohy předepsané platebním kalendářem Dodavatele. V případě, že Zákazník obdrží roční vyúčtování za dodávky komodity a služeb s její dodávkou souvisejících, je podmínkou poskytnutí Služby úhrada případně vzniklého nedoplatku. Podmínkou pro poskytnutí Služby je rovněž vyrovnání všech splatných poplatků vyúčtovaných Zákazníkovi Dodavatelem dle platného Ceníku služeb.
3. Zákazník je oprávněn čerpat Službu pouze pro jedno plynové zařízení, a to kotel s výkonem do 50 kW níže uvedeného typu a značky, a pro jednu s tímto plynovým zařízením související spalínovou cestu:
 - a) typ zařízení:
 - plynový kotel atmosférický – turbo
 - atmosférický kotel skupiny „B“.
 - b) značka zařízení:

- Valliant	- Dakon	- Viadrus
- Destila	- Thermona	- Bruderus
- Protherm	- Junkers	- Viessman
- Immergas	- Baxi.	
4. Pravidelná roční kontrola plynového zařízení a spalinových cest může být Dodavatelem Zákazníkovi zajištěna po dobu trvání smluvního vztahu vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně po sobě následujících kalendářních měsíců, a to od okamžiku, kdy je Zákazník oprávněn Službu čerpat.

ČLÁNEK III. PRAVIDELNÁ ROČNÍ KONTROLA

1. Pravidelnou roční kontrolou plynového zařízení se rozumí:
 - a) kontrola funkcí bezpečnostního řetězce tohoto zařízení, která zahrnuje kontrolu funkce:
 - havarijního termostatu,
 - ionizační elektrody,
 - manostatu tlaku vzduchu,
 - pojistného ventilu,
 - snímače zpětného toku spalin,
 - b) kontrola výměníku topného systému zařízení, která zahrnuje:
 - kontrolu na straně spalování – čištění (suché),
 - c) kontrola plynových částí zařízení, která zahrnuje kontrolu:
 - těsnosti plynových spojů kotle,
 - tlaku plynu na vstupu do plynového zařízení,
 - tlaku plynu při startu a při minimálním výkonu,
 - tlaku plynu při ohřevu topného systému a při ohřevu TUV,
 - d) měření emisí – účinnost spalování kotle.Jednotlivé dílčí úkony budou provedeny za předpokladu, že

- konstrukce plynového zařízení provedení takového úkonu (části kontroly) umožňuje. Výstupem kontroly plynového zařízení je tzv. kontrolní výkaz vyhotovený osobou provádějící danou kontrolu.
2. Pravidelnou roční kontrolou spalínových cest se rozumí:
 - a) vyčištění spalínové cesty,
 - b) kontrola spalínové cesty po jejím vyčištění.Výstupem kontroly spalínových cest je tzv. kontrolní výkaz vyhotovený osobou provádějící danou kontrolu.
3. V průběhu 12 kalendářních měsíců ode dne, kdy je Zákazník oprávněn čerpat Službu, bude Zákazník Dodavatelem nebo Partnerem kontaktován s návrhem termínu pro provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení a kontroly spalínových cest, a to prostřednictvím telefonního kontaktu nebo e-mailu uvedeného Zákazníkem ve Smlouvě. Nedojde-li se Zákazníkem ke sjednání termínu kontroly dle předchozí věty, je Zákazník oprávněn sjednat termín provedení kontroly prostřednictvím telefonického nebo e-mailového kontaktu zveřejněného na internetových stránkách Dodavatele či v záhlaví Smlouvy. Dodavatel neodpovídá za nesjednání termínu a neprovedení pravidelné roční kontroly v případě, že Zákazník nereaguje na opakované pokusy o jeho kontaktování.
4. Dodavatel není povinen opětovně zajistit provedení pravidelné roční kontroly plynového zařízení a spalínových cest v případě, že Zákazník neumožní ve sjednaném termínu dle odst. 3. tohoto článku provedení pravidelné roční kontroly.
5. Předmětem pravidelné roční kontroly plynového zařízení a spalínových cest není odstranění poruch nebo závad zjištěných při kontrole, náklady na jejich odstranění nejsou součástí produktové řady Kotel.
6. Náklady na dopravu spojené s provedením pravidelné roční kontroly plynového zařízení a spalínových cest jsou součástí produktové řady Kotel.

ČLÁNEK IV. VADNÉ PLNĚNÍ

1. Práva z vadného plnění Služby se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Práva z vadného plnění je Zákazník povinen uplatnit u Dodavatele, a to písemným oznámením zaslaným na doručovací adresu Dodavatele zveřejněnou na internetových stránkách Dodavatele/v záhlaví Smlouvy/Dodatku.
3. Lhůta pro odstranění vady Služby je 60 dnů od doručení písemného oznámení Zákazníka, nedohodnou-li se Zákazník a Dodavatel jinak.
4. Dodavatel nezajišťuje odstranění závady na plynovém zařízení či spalínových cestách zjištěné při pravidelné roční kontrole. Práva z vady zjištěné při této pravidelné roční kontrole plynového zařízení a spalínových cest je Zákazník oprávněn uplatnit v zákonné lhůtě u příslušného dodavatele.
5. Přerušeni nebo ukončení dodávky komodity není Zákazník oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.

ČLÁNEK V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákazník bere na vědomí, že pro účely zajištění Služby je nezbytné, aby Dodavatel předal jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě třetím subjektům, které Dodavatel využije při poskytování Služby.
2. Zákazník bere na vědomí, že pro účely zajištění Služby je nezbytné, aby třetí subjekt předal zpět Dodavateli jeho osobní údaje uvedené na servisním výkazu a osobní údaje obsažené v záznamech o komunikaci mezi třetím subjektem a Zákazníkem.
3. Podpisem těchto OP Zákazník s postupem popsáním v bodu 1. a 2. tohoto ustanovení výslovně souhlasí.
4. Seznam třetích subjektů je dostupný na www.hanackaplynarenska.cz/treti-subjekty.html. Dodavatel je oprávněn tento seznam jednostranně měnit, a to za účelem aktualizace.

ČLÁNEK VI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dodavatel je oprávněn podmínky pro poskytování Služby kdykoli jednostranně měnit z důvodů uvedených v článku X. odst. 6. VOP.
2. Tyto OP nabývají účinnosti dne 1.10.2019.

V Prostějově dne

**Hanácká plynárenská s.r.o.**
Bc. Tomáš Glencner, jednatel společnosti

V

Podpis zákazníka